



Regulamento Geral Sobre a Proteção de Dados (RGPD)

Política de privacidade

A ROCHA Portugal está empenhada em proteger e respeitar os seus dados pessoais e guardaremos sempre seus dados com segurança – e nunca os compartilharemos sem sua permissão.

As informações abaixo explicam nossa política em relação a seus dados pessoais, tanto *online* como *offline*. Ao visitar <https://arocha.pt> ou usando nossas páginas de redes sociais (como o Facebook), você está aceitando as práticas descritas abaixo.

Só enviaremos Cartas de Notícias eletrónicas e outras correspondências se você nos pedir e você poderá cancelar a qualquer momento, seguindo a ligação respetiva na carta eletrónica ou contactando-nos.

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta política, por favor entre em contato com a Isabel Soares, a nossa oficial de proteção de dados, por correio eletrónico para portugal@arocha.org ou ligando para +351 282 968 380. Também pode escrever-nos para A ROCHA Portugal, Apartado 41, 8501-903 Mexilhoeira Grande, Portugal.

Como recolhemos informações suas?

Podemos recolher informações suas quando você interage conosco e conscientemente nos fornece informações pessoais. Por exemplo, quando você entra em contato com A ROCHA Portugal sobre nossas atividades, envia ou recebe informações, interage com as nossas páginas das redes sociais ou faz uma doação.

Além disso, podemos recolher informações anónimas sobre os serviços que você usa e como você os usa. Por exemplo, quando você assiste a um vídeo no *YouTube*, visita nosso *website* ou interage com as nossas páginas de redes sociais. Podemos também recolher informações suas de fontes públicas disponíveis.

Que informação recolhemos?

As informações que recolhemos pode incluir o seu nome, endereço, endereço de correio eletrónico, endereço IP e dados sobre as páginas que você acedeu e quando acedeu às mesmas.

Se fizer um donativo *online*, uma reserva para um evento ou compra um produto de nosso, as informações do seu cartão não são guardadas por nós, mas são recolhidas pelos processadores de pagamento externos que utilizamos (ex. *PayPal* ou outro) e que se especializaram na recolha e processamento *online* seguro de transações com cartão de crédito/débito.

Como usamos essa informação?

Poderemos usar as suas informações para:

- Processo uma doação ou uma ordem que tenha dado.
- Fornecer informações sobre o nosso trabalho que tenha solicitado ou que sentimos poderem ser de seu interesse. Isto pode incluir informações sobre:
 - Campanhas, apelos, eventos, outras atividades de levantamento de fundos, promoções de quaisquer bens e serviços associados e atualizações gerais do nosso trabalho.
- Levantar fundos em conformidade com as nossas políticas e procedimentos internos

- Entrar em contato consigo onde você tenha sido identificado como uma pessoa de contacto para uma organização, como uma escola, uma Organização Não Governamental de Ambiente ou uma igreja.
- Responder às suas perguntas ou procurar as suas opiniões sobre um serviço que prestamos, através de inquéritos voluntários ou de pesquisa.
- Processar um pedido de emprego, de voluntariado ou de estágio.

Quem tem acesso às suas informações?

Nós não vendemos ou alugamos a terceiros as suas informações, nem as compartilhamos com eles para fins de marketing.

Poderemos passar as suas informações para nossos prestadores de serviços externos e outras organizações associadas para efeitos de conclusão de tarefas e fornecimento serviços para si em nosso nome (por exemplo, para processar um donativo). No entanto, quando usamos prestadores de serviços externos, divulgamos apenas as informações pessoais que são necessárias para entregar o serviço e temos um contrato que os obriga a manter as suas informações seguras e a não usá-las para fins do seu marketing direto.

A única exceção a esta regra é se formos obrigados, por lei, a fornecer as suas informações, por exemplo, através de uma ordem judicial ou para fins de prevenção de fraude ou outro crime.

Como protegemos suas informações pessoais?

Quando você nos fornecer informações pessoais, tomamos medidas adequadas, quer físicas, eletrónicas e de gestão, para garantir que as mesmas são mantidas seguras, precisas e atualizadas.

Embora utilizemos medidas de segurança adequadas, uma vez recebidas as suas informações pessoais, a transmissão de informações pela Internet nunca é totalmente segura. Nós fazemos o nosso melhor para proteger as informações pessoais, mas não podemos garantir a segurança das informações transmitidas ao nosso *website* ou por correio eletrónico, e portanto qualquer transmissão é por conta e risco de risco do utilizador.

No entanto, qualquer informação sensível (tal como detalhes de cartão de crédito ou débito) é criptografada e protegida usando o protocolo SSL e outras medidas padrão da indústria, para fornecer um nível de segurança adicional.

Além disso, qualquer informação de identificação pessoal só pode ser acessada por trabalhadores de A ROCHA Portugal, quando necessário e sempre em estrita confidencialidade.

Como posso atualizar minhas informações ou alterar as minhas preferências de marketing?

Se desejar atualizar as informações que guardamos de si, ou pensa que qualquer informação que tenhamos sobre si está incorreta ou incompleta, por favor entre em contato conosco.

Pode fazer isso por correio eletrónico para portugal@arocha.org ou ligando para + 351 282 968 380. Também pode escrever-nos para A ROCHA Portugal, Apartado 41, 8501-903 Mexilhoeira Grande, Portugal.

Também tem opção sobre se você deseja receber informações de nós. Se não quer receber comunicações nossas, diretas e de marketing sobre o trabalho vital que fazemos então entre em contato conosco e retiraremos o seu nome e informações de contato das nossas listas de distribuição.

Ligações para outros websites

O nosso *website* contém ligações para outros *websites*. Por favor, note que quando clicar numa dessas ligações, você está a sair do nosso *website* e a entrar num outro *website*. Nós encorajamos-vos a ler a política de privacidade nos outros *websites* uma vez que a mesma poderá diferir da nossa.

16 anos ou menos

Estamos preocupados em proteger a privacidade das crianças de 16 anos ou menos. Se tem 16 anos ou menos, por favor, obtenha de antemão permissão dos seus pais ou encarregado de educação, sempre que nos fornecer informações pessoais.

Revisão desta Política de Privacidade

Mantemos esta Política de Privacidade sob revisão regular. Esta Política de Privacidade foi atualizada em Abril de 2017.

Nós revemos, a cada três anos, todos os nossos dados guardados para precisão dos mesmos e para as permissões consideradas relevantes.