

## Protocolo de Segurança para o Covid-19 - Alojamento

Caro hóspede,

A sua saúde e segurança são de suma importância para a nossa organização, bem como a melhor experiência da sua estadia no nosso Centro. Para atingirmos esses objetivos e considerando a atual pandemia do Covid-19, elaboramos este protocolo de segurança para nos guiar durante a sua estadia.

### **A Sua Saúde**

1. É importante que esteja bem ciente do seu estado de saúde antes de visitar a ROCHA Portugal. Quaisquer sintomas reconhecidos para este vírus (tosse persistente, dificuldades respiratórias, febre, dor na cabeça, fraqueza geral e/ou dores musculares) devem ser monitorizados durante as duas semanas antes de ficar connosco.
2. Se tiver algum desses sintomas e não tiver testado negativo para o vírus Covid-19, recomendamos fortemente que cancele ou adie a sua visita até que possa ser garantido que esteja em boa saúde.
3. Após sua chegada e em conformidade com as recomendações da DGS, por favor, perdoe-nos não o receber com um aperto de mão ou contato físico.
4. Como o *check-in* será feito ao ar livre, as máscaras não são necessárias, no entanto, são incentivadas.

### **O Nosso Compromisso de Segurança**

A ROCHA Portugal segue as instruções da DGS, que provaram durante toda esta pandemia serem, regra geral, muito boas. Os nossos compromissos com sua segurança são:

5. Ao chegar ao Centro, será recebido por um membro da equipe respeitando o distanciamento social adequado;
6. Durante este tempo de pandemia não permitiremos qualquer uso interno do Centro, além do seu quarto pessoal, portanto o seu pequeno-almoço, que está incluído no alojamento, será providenciado ao ar livre e à sombra;
7. Tal como antes, o uso da cozinha não será permitido. Mas se necessitar de frigorífico, para qualquer compra pessoal, deverá requisitar a ajuda de um membro da equipe uma vez que o acesso à cozinha está vedado;
8. O seu pequeno-almoço ao ar livre será servido por membros da equipe usando máscaras e luvas, por adesão aos atuais padrões de segurança da indústria alimentar;
9. Pode aceder a todos os espaços ao ar livre no centro, com confiança de que a distância de segurança será mantida por todos os membros da equipe;

10. Durante sua visita, uma distância de segurança de dois metros deve ser mantida entre todos os visitantes e membros da equipe; Se nos estiver a visitar com a sua família, certifique-se de que todas as crianças também respeitam a distância de segurança de dois metros;